



## Objednávkový formulář žádosti o služby

### Všeobecné informace

Tento Objednávkový formulář žádosti o služby („Objedávka“) je účinný od data, kdy Objedávku podepíší obě smluvní strany, a jedná se o Objedávku mezi:

(Právnícká osoba): \_\_\_\_\_ („Sprint“)

a:

\_\_\_\_\_ , se sídlem:

\_\_\_\_\_ („Zákazník“).

### I. Informace o Zákazníkovi:

#### A. Všeobecné kontaktní údaje Zákazníka

Jméno zákazníka:

Adresa zákazníka:

Město:

Provincie/stát:

PSČ:

Země:

Kontaktní osoba:

Funkce kontaktní osoby:

Telefonní číslo:\*

Faxové číslo:\*

E-mailová adresa:

Webové stránky:

\* Uveďte prosím kód země

#### B. Fakturační údaje Zákazníka (pokud se liší od údajů Zákazníka v části I.A.):

Tuto kolonku vymažte, pokud se fakturační údaje Zákazníka liší od údajů v části I.A.

Jméno zákazníka:

Fakturační adresa:

Město:

Provincie/stát:

PSČ:

Země:

#### C. Kontaktní fakturační údaje Zákazníka (pokud se liší od údajů Zákazníka v části I.A.):

Tuto kolonku vymažte, pokud se fakturační údaje Zákazníka liší od údajů v části I.A.

**Stejně**

### II. Všeobecné informace Zákazníka ohledně žádosti:

#### A. Datum požadované Zákazníkem (\*nejde o pevné datum dodání):

\_\_\_\_\_ (DD/MM/RR)

\* Datum vlastní fakturace je uvedeno níže

Skutečný den dodání se může lišit v závislosti na dostupnosti a na přijetí objednávky. Všechny služby jsou závislé na dostupné kapacitě sítě. Požádá-li Zákazník písemně nejméně 10 pracovních dnů před požadovaným datem připravenosti na služby o odložení dodání Služby, společnost Sprint odloží dodání Služby maximálně o 30 kalendářních dnů. Během požadovaného odkladu však bude Zákazník odpovídat za veškeré poplatky za místní přístup či jiné poplatky třetích osob, které společnost Sprint bude muset uhradit v důsledku požadovaného odložení. Společnost Sprint Službu dodá a zahájí účtování všech příslušných poplatků uvedených v Objedávce po skončení požadované doby odkladu. Společnost Sprint Zákazníka vyrozumí, jakmile budou Služby nainstalované, otestované a dostupné („Den spuštění“). Po obdržení vyrozumění od společnosti Sprint bude mít Zákazník 5 pracovních dnů na odmítnutí připravenosti Služby. V případě, že společnost Sprint nebude písemně vyrozuměna do 5 dnů, má se za to, že Zákazník Službu přijal.

Zákazník může odmítnout každou Službu, která nespĺňuje požadavky stanovené v této Objedávce.

Pokud Zákazník Objedávku ukončí kdykoli v době od jejího podepsání do Dne spuštění, je povinen uhradit všechny poplatky třetích osob (včetně plateb předem a záloh, které společnost Sprint zaplatila za Zákazníka), které společnost Sprint zaplatila za poskytnutí Služby, plus správní poplatek ve výši MOP za 1 měsíc.

#### B. Druh Objedávky:

**Uveďte číslo stávající Soukromé linky nebo číslo stávajícího Obvodu**



### C. Doba platnosti:

Doba platnosti této Objednávky žádosti o službu začíná běžet v „Den spuštění“.

Po vypršení výchozí doby platnosti se Objednávka automaticky prodlužuje vždy o další 1 měsíc, v závislosti na dostupnosti kapacity a při zohlednění všech změn cen, pokud: (a) Zákazník nebo společnost Sprint nepodají 30 dnů předem písemnou výpověď Objednávky, nebo (b) smluvní strany nepodepíší Objednávku prodloužení Služeb. Pokud jde o podepsání Objednávky prodloužení Služeb, nové stanovení cen je účinné od prvního dne prvního účtovacího měsíce poté, co Objednávku podepíše společnost Sprint i Zákazník.

### III. Informace poskytnuté společností Sprint:

\*\*\* Poznámka – jde-li o stávajícího zákazníka, měna by měla odpovídat aktuálně účtované měně

A.Č. H1:

Č. H4:

Č. H5/H6:

Jméno správce účtu:

Telefonní číslo správce účtu:

Č. SSN správce účtu:

Č. SRN správce účtu:        x Podnik        Dopravce

Typ Zákazníka:

Jméno vedoucího realizace:

Telefonní číslo vedoucího realizace:

Prodejce:

Telefonní číslo prodejce:

Č. SCA (v příslušných případech):

Č. cenové nabídky PRS

Více pracovišť:

Podnik

### IV. Další podmínky:



## Objednávkový formulář žádosti o služby

Globální MPLS

### V. Informace o stanovení cen pro Zákazníka:

#### A. Stanovení cen:

Nabídnutá cena za Místní přístup se může změnit poté, co Poskytovatel místního přístupu vykoná prohlídku pracoviště.

Po dokončení prohlídky pracoviště bude cena za Místní přístup (včetně jakékoli změny nabídnuté ceny) konečná minimálně po dobu Služeb místního přístupu.

**\*\*\*\*Následující informace by měly být vyplněny před předložením Skupině pro účtování odběrů.**

**Č. soukromé linky/obvodu:** (V příslušných případech) **Č. H5/H6**

**Adresa sítě (NUA):**

**Přenosové FTN:**

**MNS/CPE FTN:**

(V příslušných případech)

**1. Druh Objednávky:**

**2. Fakturační měna:**

**\*\*\*UFCR (směnný kurz)**

#### Osvobození od daně:

Uveďte dobu platnosti Služeb v měsících =      měsíců

**Poplatky za Port MPLS:** Stanovení ceny Portu

Jednorázový poplatek za aktivaci/instalaci:

Měsíční opakovaný poplatek:

(Dejte prosím pozor, aby níže uvedené poplatky odpovídaly fakturační měně.) **Interní použití**

**Poplatky za Místní přístup:**

Jednorázový poplatek za aktivaci/instalaci:

Měsíční opakovaný poplatek:

Cap kód

**Další jednorázové poplatky:**

**Další měsíční opakované poplatky**

**Celková hodnota Služby:\***

(„započítejte všechny Měsíční opakované poplatky“ vynásobené

počtem měsíců v kolonce „Doba platnosti Služby“ plus

„Jednorázový poplatek za aktivaci/instalaci“)

**\*\* Fakturace RSS se kontroluje na záložce MNSG. V MNSG by měla být uvedena každá oceňovaná složka, která je objednána\*\***

**Poznámky ke stanovení ceny:**

Má zákazník sídlo v zemi, kde se nachází síť?

Pokud ANO – uveďte DIČ/GST/IVR číslo zákazníka.

Pokud NE – kde má zákazník své sídlo?

Uveďte DIČ/GST/IVR číslo zákazníka v dané zemi.

**Dodání zboží:**

Dodává se nějaké vybavení?

Je toto vybavení nutné k tomu, aby společnost Sprint poskytovala zákazníkovi služby?

Pokud ANO – Co je to za vybavení?

Odkud bude vybavení dodáno?

Kam bude vybavení dodáno?

Kde bude vybavení nainstalováno, pokud to nebude v místě dle předchozí otázky?

Má zákazník právníckou osobu v místě, kam se vybavení dodává/instaluje?

Uveďte DIČ/GST/IVR číslo.



## VI. Informace Zákazníka ohledně požadavků na Produkt:

### A. Druh Objednávky (tuto část vyplňte, pokud jste v části II.B. zvolili „Změna“):

Port:

Přístup:

Druh Produktu:

\*U Služeb s přidanou hodnotou musíte vyplnit formulář SPH MPLS VPN.

\*U MPLS se vyžaduje číslo schválení dokumentu ohledně koncepce.

Typ Zákazníka:

Vztahuje se jen na objednávky SprintLink FR nebo SprintLink VLS:

### B. Místní přístup (je-li požadován):

Jiný:

### C. Šířka pásma místního přístupu:

Ethernet

Ukazatel rozhraní Ethernetu

Počet VLAN:

### D. Požadované umístění IP uzlu:

**Požadovaná rychlost portu/šířky pásma SprintLink:** Upozornění: Šířka pásma Portu nesmí přesáhnout Šířku pásma místního přístupu;

**Rychlosti Portů:**

**Frakční rychlosti:**

**Multi-Meg:**

Prosím uveďte množství:

Zvolte jednu z následujících možností Multi-megu:

**Pouze pro sdílené uživatele:**

Má zákazník u společnosti Sprint platné IP objednávky pro toto místo?

**Označení směrovače visačkou:**

**Automatické jednání směrovače zákazníka:**

**Souhrnné účtování:**

### E. Instalační místo Zákazníka („Prostory Zákazníka“)

Jméno Zákazníka

Ulice

Vytyčení/budova/podlaží/místnost

Město

Stát/provincie/země

PSC

Telefonní číslo

**Kontaktní osoba Zákazníka:**

**Na pracovišti:**

Jméno:

Funkce:

Telefonní číslo:\*

Číslo mobilního telefonu:

E-mail:

\*Vyžaduje se telefonní číslo na pracoviště

**Náhradní kontaktní osoba Zákazníka:**

**Na pracovišti:**

Jméno:

Funkce:

Telefonní číslo:

E-mail:

**Jméno dodavatele, který se také nachází v prostorách Zákazníka (v příslušných případech):**

**Zařízení koncové jednotky sítě (NTU):**



Pokud je na směrovači NTU nebo WIC karta, uveďte prosím:

Značka:

Model:

Číslo dílu na NTU (DSU) nebo na kartě směrovače:

#### **Standard rozhraní podporovaný NTU:**

#### **Preferované fyzické rozhraní:**

(Upozornění: Podpora požadovaného rozhraní ze strany LEC musí být potvrzena při předložení ceny přístupu)

#### **Informace o obvodu:**

Rámec:

Kódování linky:

**Pokud přístup poskytla společnost Sprint, požaduje se vnitřní elektroinstalace (v příslušných případech)?**

#### **F. Kontaktní informace pro zajištění služby po instalaci**

##### **Kontakt pro test fyzické vrstvy:**

Jméno:

Funkce:

Adresa:

Telefonní číslo:\*

E-mail:

\* Uveďte prosím i kód země

#### **VII. Technické informace poskytnuté Zákazníkem:**

##### **A. Informace o DNS: (MPLS VPN se netýká)**

Primární DNS společnosti Sprint:

Sekundární DNS společnosti Sprint:

##### **UPOZORNĚNÍ!**

- Pokud služby DNS poskytuje společnost Sprint, vyplňte „Formulář žádosti o DNS“ (k dispozici u našich obchodních zástupců) a předložte jej svému registračnímu pracovníkovi.
- Pokud služby DNS zajišťuje Zákazník, v části níže uveďte kontaktní údaje Správce DNS.

Jméno správce DNS:

Telefonní číslo:\*

E-mail:

Stávající název domény:

\*Uveďte prosím i kód země

##### **B. Služby s přidanou hodnotou (v příslušných případech):**

Příslušné č. FTN:

(Upozornění: Pokud se jedná o SPH MPLS VPN – Bezpečný přístup k Internetu, Vzdálený přístup nebo Half-Tunnel, přejděte na záložku nazvanou SPH MPLS VPN)

**Upozornění: Pro rating BGP vyplňte online formulář na stránkách Sprint.Net**

##### **C. Poznámky / zvláštní pokyny:**





**VI. Informace Zákazníka ohledně požadavků na Produkt:**

**A. Druh Objednávky:** Upgrade Downgrade Přesun

Jiná:

Nákup Pronájem (individuální)

**B. Údržba:** Ano Ne

**C. Stávající přenos WAN:**

**Přenos**  
DIA (IP)  
Jiný:

**D. Instalační místo Zákazníka („prostory Zákazníka“)**

Jméno Zákazníka  
Ulice  
Vytyčení/budova/podlaží/místnost  
Město  
Stát/provincie/země  
PSC

**Kontaktní osoba Zákazníka:** Na pracovišti: Ano Ne

Jméno:  
Funkce:  
Telefonní číslo\*:  
Číslo mobilního telefonu\*:  
E-mail:  
\*Uveďte prosím kód země

**Jméno dodavatele, který se také nachází v prostorech Zákazníka (v příslušných případech):**

**E. Poznámky / zvláštní pokyny:**



**Objednávkový formulář žádosti o služby**

Podpisová strana

**VIII. Podmínky a přijetí ze strany Zákazníka:**

**Podmínky:**

Poskytování Služeb ze strany společnosti Sprint na základě této Objednávkového formuláře žádosti o služby a využívání těchto Služeb ze strany Zákazníka se řídí: (1) (a) Rámcovou servisní smlouvou podepsanou mezi společností Sprint a Zákazníkem; nebo (1) (b) Standardními podmínkami pro telekomunikační služby (jestliže nebyla podepsána RSS); a (2) podmínkami této Objednávky, včetně příslušných specifických produktových podmínek a dohod o úrovni služeb.

Svým podpisem níže Zákazník potvrzuje, že uzavírá závaznou smlouvu, s jejímž předčasným ukončením jsou spojeny termínové závazky a povinnosti.

**Sprint**

**Zákazník**

Podpis:

Podpis:

Jméno tiskacím písmem

Jméno tiskacím písmem

Funkce

Funkce

Datum

Datum

Podpis:

Jméno tiskacím písmem

Funkce

Datum

Tato Objednávka není pro společnost Sprint závazná, dokud ji výše nepodepíše její oprávněný zástupce.