

GLOBALNÍ MPLS VPN SPRINT PŘÍLOHA O PRODUKTU

Poskytování Globální služby MPLS VPS Sprint („Služba“), která je specifikována v příslušném objednávkovém formuláři („Objednávka“), ze strany společnosti Sprint a využívání této Služby ze strany Zákazníka, se bude řídit následujícími podmínkami a také Rámcovou servisní smlouvou, Smlouvou o službách na zakázku či jinou smlouvou společnosti Sprint („Smlouva“) a Standardními podmínkami pro komunikační služby společnosti Sprint („Standardní podmínky“).

1. **Popis služeb.** Řešení Multiprotocol Label Switching Virtual Private Network („MPLS VPN“) společnosti Sprint představuje síťovou IP VPN, dostupnou po celém světě přes páteřní IP/MPLS společnosti Sprint. Toto řešení poskytuje zákazníkům bezpečnou IP VPN s any-to-any intranetovou konektivitou, jakožto soukromý prostředek připojení jejich podnikových pracovišť, a nabízí možnost bezpečného řešení IP VPN pro any-to-any konektivitu privátní sítě („Extranet“) mezi více zákazníky přes MPLS VPN společnosti Sprint. Kromě toho si zákazníci mohou zakoupit Služby s přidanou hodnotou („SPH“), například Bezpečný přístup k Internetu se síťovým firewallem, to vše při stejné výchozí síťové infrastruktuře.
2. **Doba platnosti objednávky.** Výchozí Doba platnosti objednávky Služeb bude uvedena v Objednávce a začne běžet v první den účtovacího měsíce následujícího po datu nainstalování a zpřístupnění Služeb Zákazníkovi. Po skončení výchozí Doby platnosti objednávky se doba platnosti bude každý měsíc vždy o měsíc prodlužovat. Každá smluvní strana může Objednávku ukončit na konci výchozí doby platnosti nebo během prodloužené doby platnosti, a to na základě písemné výpovědi dané druhé smluvní straně 30 dnů předem.
3. **Základní servisní komponenty.** Základní servisní komponenty pro tyto Služby jsou následující:
 - 3.1. **Port(y) globální MPLS VPN.** Port představuje fyzický vstup do sítě společnosti Sprint.
 - A. **Poplatky za porty.** Společnost Sprint bude Zákazníkovi fakturovat Jednorázový poplatek („JP“) a měsíční poplatek za každý Port pro Služby, včetně všech dílčích prvků či konfigurovatelných vlastností Portu. V Dokumentu o koncepci sítě a v Objednávce Portu budou specifikovány dílčí prvky nebo konfigurovatelné vlastnosti Portu (např. rychlost Portu, protokol spojení, směrovací protokol, politika VRF, třída služby (pro DR3/E3 a nižší) a na žádost zákazníka i skupinová VPN). U měsíčních poplatků společnost Sprint nabízí pevnou sazbu (Měsíční opakovaný poplatek nebo „MOP“) a může nabídnout stanovení ceny na základě využití (Burstable) Portu. Pokud jde o stanovení ceny u Burstable Portu, společnost Sprint Zákazníkovi poskytne celý Port s danou šířkou pásma a bude mu účtovat variabilní měsíční sazbu na základě nepřetržitého využití portu ze strany Zákazníka. Společnost Sprint určí využití Portu ze strany Zákazníka a poplatky na konci každého měsíce. Doplnující informace ohledně výpočtu využití Portu ze strany Zákazníka jsou k dispozici na požádání.
 - B. **Upgrady Portu.** Zákazník může provést upgrade stávajícího Portu před vypršením Doby platnosti objednávky, aniž by mu tím v souvislosti s daným Portem vznikly závazky z předčasného ukončení, jestliže upgradovaný Port: (1) je nainstalován ve stejném místě jako nahrazovaný Port; (2) je nainstalován do 10 dnů od odpojení nahrazovaného Portu; (3) má Dobu platnosti objednávky shodnou nebo delší, než je zbývající Doba platnosti objednávky nahrazovaného Portu, minimálně však jeden rok; a (4) má větší šířku pásma Portu než nahrazovaný Port.
 - C. **Další podmínky ohledně Portů.** Na Porty se vztahuje podmínka dostupné kapacity. Jestliže je Port Zákazníka umístěn v Zařízení společnosti Sprint sdíleném uživateli, je Zákazník povinen spolupracovat s dodavatelem pracoviště na objednání křížového přepojovače a dodavatel pracoviště mu bude fakturovat veškeré poplatky související s křížovým přepojovačem.
 - 3.2. **Klientský software pro digitální podpisy.** Tento software se používá k zakódování e-mailové komunikace mezi Zákazníkem a společností Sprint ohledně žádostí o Služby. Společnost Sprint Zákazníkovi zdarma poskytne digitální certifikáty a licence ke klientskému softwaru pro digitální podpisy pro dvě kontaktní místa Zákazníka. Požaduje-li Zákazník více než 2 softwarové licence, může si od společnosti Sprint zakoupit další licence podle aktuálního ceníku společnosti Sprint. Jestliže si Zákazník zakoupí Řízené síťové služby společnosti Sprint, obdrží zdarma 2 další licence.

4. **Další požadované komponenty.** Služby od Zákazníka vyžadují, aby měl k dispozici také následující:
- 4.1. **Vyhrazený místní přístup.** Pro Služby je nutný vyhrazený místní přístup. Zákazník si může zakoupit zařízení pro místní přístup zajišťovaný společností Sprint. Tato zařízení budou poskytnuta na základě zvláštní smlouvy se společností Sprint nebo si Zákazník může zajistit svá vlastní zařízení pro místní přístup.
 - 4.2. **Vybavení zákaznických prostor („VZP“).** Pro Služby je potřeba VZP. Zákazník si může zvolit, zda si VZP zakoupí od společnosti Sprint, nebo zda si zajistí vlastní VZP. Mezi VZP patří mimo jiné následující:
 - A. **Směrovače.** Pokud se Zákazník se společností Sprint zvlášť smluvně nedohodl na poskytování doplňkových podpůrných služeb, nese plnou odpovědnost za směrovač, včetně jeho konfigurace, údržby a řízení. Rozhodne-li se Zákazník, že si směrovač neopatří od společnosti Sprint, musí si pořídit také nezbytné doplňkové vybavení (kabely, směrovací software atd.) a zajistit tak interoperabilitu se Službami.
5. **MPLS přes Digital Subscriber Line („DSL“).** Pracoviště Zákazníka mohou splňovat podmínky pro alternativní přístup prostřednictvím MPLS DSL. Tím se odstraňuje potřeba MPLS Portu a přístupu na pracovišti splňujícím podmínky. Pracoviště MPLS DSL mohou volně komunikovat s dalšími místy MPLS DSL a MPLS. Zákazník musí mít ve své síti nejméně jeden MPLS Port.
6. **Služby s přidanou hodnotou.** Společnost Sprint poskytuje Služby s přidanou hodnotou („SPH“), jejichž nákup si zákazník může zvolit v rámci nákupu svého řešení globální MPLS VPN. SPH jsou spojeny jak s měsíčním poplatkem, tak s JP. Pokud jde o měsíční poplatky, společnost Sprint nabízí jak pevnou sazbu, tak variabilní stanovení ceny SPH (na základě využití). Pokud jde o stanovení ceny SPH na základě využití, bude se měsíční poplatek lišit podle souhrnné šířky pásmy, kterou Zákazník každý měsíc využije. Zákazník si musí zvolit buď pevnou sazbu, nebo stanovení ceny na základě využití pro celou svou síť.
- 6.1. Následující SPH jsou na bázi sítě:
- A. **Bezpečný přístup k Internetu („BPI“) se síťovým firewallem.** Regionální brány SPH zajišťují bezpečný přístup od Služeb k Internetu. Každé pracoviště v rámci Zákaznickovy globální MPLS VPN obdrží přístup k Internetu zabezpečený stavovým firewallem umístěným v síti společnosti Sprint.
 - B. **Služba vzdáleného přístupu („SVP“).** SVP umožňuje zaměstnancům nebo uživatelům Zákazníka získat vzdálený přístup ke Službám prostřednictvím použití klienta VPN. Tento klient je nainstalován na laptopu zaměstnance či uživatele a vytváří IPsec tunel zpět k bráně SPH, aby zaměstnancům či uživatelům umožnil spustit firemní aplikace, i když jsou mimo kancelář.
 - C. **Virtuální systém (VSYS).** VSYS představuje podsekcí hlavního systému, která uživateli připadá jako samostatný subjekt. Dodatečný VSYS bude požadován, když implicitní počet VSYS poskytnutých Zákazníkovi nebude dostatečný.
 - D. **Zóna.** Zóna představuje určitý segment prostoru sítě, na který se uplatňují bezpečnostní opatření. Pro větší nepostižitelnost koncepce zabezpečení sítě bez použití vícenásobných zabezpečovacích zařízení mohou být potřeba dodatečné zóny.
 - E. **Strategie.** Strategie poskytuje ochranný mechanismus pro firewall, který umožňuje, aby provoz pokračoval do zdrojové/cílové zóny, na zdrojovou/cílovou IP adresu, porty a protokoly. Strategie, známá také jako řád nebo soubor zásad, bude vyžadována v případě složitějšího zákaznického firewallu, pro který nepostačuje implicitní počet strategií.
- 6.2. Následující SPH jsou na bázi pracoviště:
- A. **IPsec Half Tunnel.** Internet Protocol Security („IPsec“) Half Tunnel je určen pro zákazníky, kteří mají pracoviště mimo sféru společnosti Sprint nebo kteří potřebují bezpečně komunikovat s vybranými subjekty mimo svou organizaci. IPsec Half Tunnel umožňuje Zákazníkovi připojit se ke službám pomocí řízené IP VPN na bázi CPE společnosti Sprint, kterou je možné využít v místech, kde má Zákazník stávající vyhrazený přístup k Internetu od společnosti Sprint či jiného poskytovatele služeb. Alternativně se Zákazník či třetí osoba mohou rozhodnout, že IP VPN na bázi CPE budou řídit sami. V případě řešení řízeného společností Sprint společnost Sprint navrhne, zavede, bude udržovat a řídit hardware v místech IP VPN na bázi CPE a poskytne tak kompletní end-to-end řešení VPN.

7. **Extranetové služby.** Společnost Sprint podporuje konektivitu extranetové VPN mezi dvěma či více zákaznickými VPN v rámci Globální MPLS společnosti Sprint.

7.1. MPLS VPN společnosti Sprint podporuje tato extranetová řešení:

- A. Podnikový Extranet – volitelná vlastnost poskytovaná pomocí vyhrazených MPLS portů na Síti společnosti Sprint. Zvláštní vnitropodniková VPN je u Podnikového Extranetu standardem. Na žádost Zákazníka se může společnost Sprint zavázat k podporování Extranetové služby pomocí stávající vnitropodnikové VPN Hlavního zákazníka. Na Extranety se vztahují podmínky podle článku 9.3 níže. „Hlavní zákazník“ je ten zákazník společnosti Sprint, který podá prvotní žádost o extranetovou konektivitu a který má právo přidávat či odstraňovat Členy Extranetu.
- B. Extranet poskytovatele cloudové aplikace – pokročilá služba poskytovaná kvalifikovaným zákazníkům, která vyžaduje port schopný připojit se přes Extranet k 50 a více VPN Členů Extranetu za účelem cloudových řešení. Než společnost Sprint Extranet poskytovatele cloudové aplikace zřídí, musí Zákazník se společností Sprint uzavřít zvláštní servisní smlouvu s Poskytovatelem cloudové aplikace. Společnost Sprint si vyhrazuje právo omezit počet obstarávaných VRF Členů Extranetu.

8. **Fakturace.** MOP se účtují předem za všechny služby poskytnuté během následujícího účtovacího období. První a poslední faktura bude obsahovat MOP v poměrné výši podle prvního a posledního dne služby. Poplatky podle využití převyšující MOP se účtují pozadu.

9. **Povinnosti Zákazníka**

9.1. **Skupinová VPN**

- A. Požaduje-li Zákazník skupinovou VPN, jeho povinnosti jsou následující:
- (1) Zákazník musí provozovat svá vlastní místa setkání (v závislosti na protokolu, který používá) a servery. Společnost Sprint neposkytuje (ani nemá) místa setkání pro skupinovou VPN. Síť společnosti Sprint je pro Zákazníka v zásadě neviditelná.
 - (2) Zákazník musí poskytnout své vlastní adresy Skupiny. Společnost Sprint adresy nijak neomezuje, ale Skupina je omezena na rozsah Třídy D (224.0.0.0 - 239.255.255.255).
 - (3) Kromě ověření skutečnosti, že provoz Skupiny přichází na jednom směrovači a odchází na druhé straně, musí zákazník Skupinu řídit. Jinými slovy si společnost Sprint ověří, že provoz Skupiny přichází od Zákazníka a že společnost Sprint odesílá Skupinu zákazníkovi na druhé straně. Společnost Sprint nebude mít přístup ke skupinovým přenosům zákazníka a nebude schopna ověřit, že přenosy v pořádku fungují.

9.2. **IPSec Half Tunnel**

- A. Pokud se Zákazník rozhodne řídit zařízení IP VPN na bázi CPE, jeho povinnosti jsou následující:
- (1) Zákazník musí koordinovat komunikaci mezi společností Sprint a všemi třetími osobami, které jsou zapojeny do řízení sítě Zákazníka, nebo s partnerem, který využívá připojení Half Tunnel.
 - (2) Zákazník se musí podílet na plnění cílů poskytovaných služeb a podporovat tyto cíle při poskytování Half Tunnelu a plnění všech souvisejících objednávek přenosu.
 - (3) Zákazník musí sledovat jím řízená zařízení IP VPN.
 - (4) Zákazník je povinen odstranit veškeré problémy nebo výpady jím řízených zařízení.

9.3. Povinnosti Zákazníka u extranetových řešení.

A. Požaduje-li Zákazník Extranet, povinnosti Zákazníka ohledně extranetové konektivity jsou následující:

- (1) Zákazník musí zajistit příslušné technické zdroje pro jednání mezi společností Sprint a třetími osobami připojenými k síti Zákazníka za účelem navržení a realizace kompatibilního řešení.
- (2) Zákazník musí zajistit příslušné technické zdroje pro podporu poskytování Extranetu.
- (3) Zákazník musí vyřídít všechna hlášení Členů Extranetu připojených k síti Zákazníka ohledně problémů či výpadků zařízení řízených Členy Extranetu.
- (4) Zákazník nese výlučnou odpovědnost za zabezpečení svého Extranetu.
- (5) Od každého Člena Extranetu se vyžadují zmocňující dopisy.
 - (a) Společnost Sprint musí obdržet podepsané zmocňující dopisy ještě předtím, než začne Extranet Členovi Extranetu poskytovat.
 - (b) Ve zmocňujícím dopisu podepsaném Členem Extranetu musí být uvedeno jméno Hlavního zákazníka.

B. Ostatní podmínky pro Extranety.

- (1) Společnost Sprint si vyhrazuje právo v budoucnu upravit podmínky pro Extranety nebo zavést změny této služby na základě vyznění daného 90 dnů předem. Jestliže společnost Sprint oznámí změnu, která bude mít závažný negativní dopad na Zákazníka, může Zákazník svůj MPLS VPN Extranet vypovědět na základě výpovědi dané 30 dnů předem. Toto ustanovení se vztahuje jen na Extranet, nikoli na Globální služby MPLS VPN společnosti Sprint.
- (2) Hlavní zákazník může ukončit připojení kteréhokoli Člena Extranetu nebo všech Členů Extranetu k MPLS Extranetu na základě písemné výpovědi dané společnosti Sprint 30 dnů předem. Hlavní zákazník zodpovídá za to, že dotčení Členové Extranetu budou o odpojení předem písemně vyzněni.
- (3) Společnost Sprint si vyhrazuje právo vypovědět extranetovou službu, pokud se výlučně podle jejího vlastního úsudku Extranet využívá k umožnění neoprávněného dalšího prodeje Služeb společnosti Sprint.

10. Monitoring sítě

10.1. Jako součást Služeb společnost Sprint poskytuje Zákazníkovi tým pro řešení poruch, který je k dispozici pro řešení problémů Zákazníka 24 hodin denně, 365 dní v roce. Zákazník se může rozhodnout, že si zakoupí další monitorovací a řídicí služby popsané v článku 10 níže.

10.2. Společnost Sprint poskytne helpdesku Zákazníka, který hlásí poruchu, číslo chybového lístku z Automatického systému společnosti Sprint pro hlášení poruch („SHP“). U každé nahlášené poruchy SHP provede informace o poruše, o krocích přijatých k jejímu vyřešení a o konečném vyřízení nahlášené poruchy. Společnost Sprint bude zástupce Zákazníka průběžně informovat o stavu opatření na obnovu služby.

11. Rozšířený monitoring a řízené služby. Zákazníkům, kteří mají zájem o zakoupení rozšířeného monitoringu a řízených služeb pro Služby, společnost Sprint nabízí následující:

11.1 Řízené síťové služby. Tyto služby zahrnují komplexní řadu řídicích a realizačních služeb, které podporují multiprotokolární Wide Area Network (WAN) a Local Area Network (LAN), jež využívají přenosové služby poskytované společností Sprint i jinými subjekty. Tyto služby podporují směrovače v prostorách zákazníka, zařízení IP-VPN, přepínače, huby, servery a aplikace na celém světě. Řízené síťové služby společnosti Sprint tvoří projektování, navrhování a realizace zákaznických sítí, včetně WAN přenosu, LAN a VZP, každodenní provozní podpora, řízení konfigurace, monitoring sítí a VZP, aktivní informování, řízení závad, řešení poruch a podávání zpráv o výkonnosti sítě a zařízení.

- 11.2 Služby e-mailové ochrany společnosti Sprint.** Tyto služby zajišťují blokování příchozího a odchozího obsahu, řízení strategie, řízení antivirů a spamu (včetně služby karanténa zpráv), obnovu po kolapsu, odchozí antivirové řízení a služby SMTP, webové zprávy a správu webu.
- 11.3 Řízené zabezpečovací služby.** Tyto služby zahrnují komplexní řadu řídicích a realizačních služeb, které podporují funkce související s bezpečností. Tyto služby podporují firewall, detekci narušení a prevenční služby, detekci a zmírnění DDOS a filtrování URL a obsahu. Mezi nároky Zákazníka patří projektování, navrhování a realizace služeb, každodenní provozní podpora, řízení konfigurace, monitorování bezpečnostní události, aktivní informování, řízení závad, řešení poruch a podávání zpráv o výkonnosti sítě a zařízení.
- 12. Dohoda o úrovni služeb.** Po Dobu platnosti objednávky budou platit všechny příslušné Dohody o úrovni služeb, ve znění příležitostných změn provedených společností Sprint.